



La Politica per la Qualità definita dalla **FAESULAE S.R.L.** contiene l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell'impresa.

Principi che sono alla base della Politica per la Qualità aziendale sono i seguenti:

- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;**

La Direzione è consapevole che il raggiungimento dei propri obiettivi è strettamente correlato alla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti.

La Direzione si impegna quindi ad ottenere una elevata soddisfazione da parte dei clienti stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative dei clienti, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi ed efficaci.

Ogni risorsa è informata e formata ai principi e regole del sistema qualità, secondo le proprie responsabilità.

- **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica per la Qualità dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione per la qualità predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI APPLICABILI;**

La Direzione si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili alla propria attività con particolare riferimento ai requisiti stabiliti con il cliente-stazione appaltante

Uno degli aspetti principali è costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente deve essere alla base del comportamento di ogni persona dell'impresa.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l'attività dell'impresa.



Le parti interessate possono comunicare con la Direzione generale e le funzioni operative in merito ai requisiti dei servizi ricevuti per migliorare e allineare i risultati attesi delle opere realizzate a quanto previsto dai contratti, capitolati, protocolli etc.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ;**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità in Azienda, collaborando con la Direzione alla definizione delle più corrette modalità di pianificazione, gestione e controllo delle attività e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto a quanto definito dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione per la Qualità, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

- **CONTESTO, PARTI INTERESSATE E ANALISI DEI RISCHI-OPPORTUNITA'**

Le parti interessate possono comunicare con la Direzione generale e le funzioni operative in merito ai requisiti dei servizi ricevuti per migliorare e allineare i risultati attesi delle opere realizzate a quanto previsto dai contratti, capitolati, protocolli etc.

FAESULAE S.R.L. ritiene di buona prassi comunicare con le parti interessate per quanto possibile, al fine di ottenere risposte e realizzare risultati conformi, siano esse esterne od interne all'organizzazione, al fine di determinare spunti di miglioramento per il sistema di gestione implementato per le lavorazioni eseguite.

Consideriamo ogni indicazione ricevuta utile per rendere un servizio conforme, non solo ai requisiti di contratto ma anche ad aspetti di carattere personale, nei confronti delle risorse interne e dei collaboratori, tutti elementi del sistema azienda.

Le relazioni tra le parti interessate e gli ambiti del contesto, influiscono nella valutazione dei rischi e opportunità, come i risultati del monitoraggio dei processi, attraverso indicatori ed obiettivi, frutto della scelte di impresa.

Tra gli **obiettivi**, In primo luogo l'impresa si propone di consolidare la propria organizzazione aziendale e di incrementare la soddisfazione del cliente.

La crescente competitività e complessità del settore rende necessaria una struttura organizzativa in grado di "assicurare" certezze al cliente e costanza di comportamenti e di risultati.

L'impresa si propone inoltre di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze dei clienti e quelli stabiliti internamente.



Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica Aziendale, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dalla **FAESULAE S.R.L.** sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

Si adopera quindi affinché la Politica per la Qualità sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica per la qualità ed alla completa osservanza dei contenuti della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

FIRENZE, 30 settembre 2021

La Direzione
